

# Obchodné podmienky

## Kto sme a kde nás môžete kontaktovať

Predávajúcim je SMILLINGO s.r.o. so sídlom v Bratislave, Černyševského 10 851 01 Bratislava-mestská časť Petržalka, Slovenská republika IČO: 51 112 655, zastúpená konateľom Roman Ondrejkom a kontaktovať nás môžete:

- Pre on-line komunikáciu na email adrese: roman@hodbavsrdcı.sk
- Pre vybavovanie reklamácie na email adrese: roman@hodbavsrdcı.sk
- Uprednostňujeme on-line komunikáciu, ale v prípade potreby nás môžete kontaktovať aj na telefón +421 904 488 109.

## Ako obchodujeme

- Sme firma, ktorá okrem iného ponúka s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku, tj. internetu, rôzne informačné produkty a služby (online vzdelávacie programy, webinára, seminára) v oblasti on-line marketingu a online podnikania. Bližšie sa o našich produktoch dozviete na našich stránkach.
- Všetky zmluvné vzťahy s Vami uzatvárame v súlade s Právnym poriadkom SR, právne vzťahy vyslovene neupravené zmluvou a obchodnými podmienkami sa riadia občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
- Zmluvy sú uzatvárané v slovenskom jazyku.
- Zmluvu s Vami uzatvárame prostredníctvom webového rozhrania Vami vybraného produktu/služby. Webovým rozhraním ste vedený jednotlivými krokmi na objednanie produktu či služby a máte možnosť si zadané dáta a údaje pred podaním objednávky skontrolovať a opraviť.
- Predajný formulár obsahuje vždy informácie o Vás, objednanom produkte či službe, cene vrátane uvedenia daní a poplatkov, spôsobu úhrady kúpnej ceny, údaje o požadovanom spôsobe doručenia a informácie o nákladoch spojených s dodaním produktu či poskytnutej služby. Pri on-line produktoch náklady na dodanie neúčtujeme. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto sa nelíšia od základnej sadzby.
- Zmluva s Vami je uzatvorená odoslaním Vašej objednávky (nie až po potvrdení objednávky). Odoslaním objednávky potvrdzujete, že súhlasíte s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní zmluvy, že ste bol vopred informovaný o všetkých náležitostiach zmluvy, že ste sa oboznámili s obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a že s nimi súhlasíte. Údaje uvedené Vami o Vás v objednávke považuje naša spoločnosť za správne. Vylučujeme prijatie ponuky s dodatkom či odchýlkou.
- Berieme ochranu vašich súkromných údajov vážne a chceli by sme, aby ste sa pri návšteve našich internetových stránok cítili dobre. Ochrana vášho súkromia pri spracovaní osobných údajov je pre nás dôležitou záležitosťou, ktorú pri našich obchodných procesoch berieme na zreteľ. Osobné údaje, ktoré sú získavané počas návštevy našich webových stránok, spracovávame v súlade so Zákom č. 101/2000 Zb. o ochrane osobných údajov - bližšie čl.10 OP. Neustále vylepšujeme technické

a organizačné bezpečnostné opatrenia tak, aby sme chránili u nás vedené údaje proti manipulácii, strate, zničeniu a zásahu nepovolovaných osôb.

## **Naše produkty a služby**

Označenie produktu (tovar) alebo služby a popis ich hlavných vlastností sú vždy špecifikované na vybranom webovom rozhraní. Radi by sme Vás upozornili, že naše produkty (online vzdelávacie programy, e-booky a webináre, semináre) podliehajú ochrane podľa autorského práva. Akékoľvek ich šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané. Všetky produkty a služby našej spoločnosti slúžia na vzdelávacie a informačné účely v oblasti on-line marketingu a on-line podnikania. Informácie, ktoré sprostredkovávajú lektori on-line programov sú iba návody a odporúčania, naša spoločnosť ani lektori nie sú akokoľvek zodpovední za váš úspech či neúspech pri ich aplikácii v praxi, pretože ten je závislý od mnohých ďalších faktorov, ktoré nemôžeme ovplyvniť, ako napr. zručností, možností, znalostí, schopností, obetavosti, situácie na trhu, obchodných znalostí a pod. Informácie obsiahnuté v týchto produktoch nemôžu nahradiť ani individuálnu konzultáciu kvalifikovaného odborníka. Bližšie čl.9 OP.

## **Cena, spôsob platby a dodanie**

Cena produktu alebo služby vrátane všetkých daní a poplatkov je vždy uvedená na webovom rozhraní u konkrétneho produktu alebo služby vrátane informácie o tom, či je cena s či bez DPH. V prípade uvedenia ceny bez DPH je následne uvedená aj cena s príslušnou sadzbou DPH. Cena je vždy uvedená na predajnom formulári. Spôsob platby je uvedený v článku 3 OP, náklady spojené s dodaním sú uvedené v článku 4 OP.

## **Odstúpenie od zmluvy, práva z chybného plnenia**

Podmienky, lehotu a postup pre uplatnenie zákonného práva na odstúpenie od zmluvy sú upravené v článku 6 OP. Údaje o právach vznikajúce z chybného plnenia a podmienky pre uplatňovanie, vrátane informácií o nákladoch spotrebiteľa spojených s vrátením tovaru v súvislosti s odstúpením od zmluvy nájdete v článku 6 a článku 7 OP.

## **Garancia vrátenia peňazí**

Pretože nám záleží na vašej spokojnosti s našimi produktmi, poskytujeme u vybraných produktov zákazníkovi garanciu vrátenia peňazí v lehote do 7 dní od ich zakúpenia pre prípad, že s produktom nebudete spokojní. Bližšie podmienky pre uplatnenie sú v článku 8 OP.

Podrobnosti nájdete nižšie v uvedených obchodných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou každej s nami uzavretej, kúpnej zmluvy na vámi vybraný produkt či službu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Smilingo s.r.o. na predaj informačných produktov, seminárov a konzultácií a služieb s použitím internetu.

## Obsah

1. Všeobecné ustanovenia
2. Objednávka a Uzavretie kúpnej zmluvy
3. Cena, spôsob úhrady
4. Dodacie podmienky
5. Zabezpečenie, ochrana autorských práv
6. Odstúpenie od zmluvy
7. Práva z chybného plnenia, reklamácie
8. Garancia vrátenia peňazí
9. Vylúčenie zodpovednosti za Váš úspech či neúspech
10. Záverečné ustanovenia

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "Podmienky") platia pre predaj produktov a služieb predávajúceho, ktorým je obchodná spoločnosť Smilingo s.r.o. so sídlom v Bratislave, Černyševského 10 851 01 Bratislava-mestská časť Petržalka, Slovenská Republika IČO: 51 112 655, zastúpená konateľom Roman Ondrejkom, uzavretých s kupujúcim prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku cez rozhranie webových stránok predávajúceho.

1.2. Podmienky bližšie vymedzujú a spresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho (ďalej tiež „zákazník“ či „účastník“).

1.3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.

1.4. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ (iná osoba, než podnikateľ, ktorý robí objednávku v rámci svojej podnikateľskej činnosti), riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami tiež občianskym zákonníkom (č. 89/2012 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 634 /1992 Zb.).

1.5. Tieto obchodné podmienky sú uvedené na webových stránkach predávajúceho a platia pre predaj produktov a služieb predávajúceho na webovej stránke [www.hudbavsrdci.sk](http://www.hudbavsrdci.sk)

### 2. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

2.1. Označenie produktu (tovar), popis jeho hlavných vlastností a cena, vrátane informácie o tom, či je cena s DPH alebo bez DPH, je uvedené na vybranom webovom rozhraní predávajúceho. V prípade uvedenia ceny bez DPH je následne uvedená aj cena s príslušnou sadzbou DPH. Cena je ďalej vždy uvedená aj na objednávkovom formulári. Ponuka predaja zostáva v platnosti po dobu, kedy je zobrazovaná na webovom rozhraní.

2.2 Predajný formulár obsahuje vždy informácie o zákazníkovi, objednávanom produkte, tovare alebo službe, cene vrátane uvedenia daní a poplatkov, spôsobe úhrady kúpnej ceny, údaje o požadovanom spôsobe doručenia a informácie o nákladoch spojených s dodaním produktu či poskytnutú službu. Pri online produktoch náklady na dodanie účtované nie sú. Náklady vzniknuté zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí zákazník sám, pričom tieto sa nelíšia od základnej sadzby.

2.3. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a zákazníkom vzniká odoslaním objednávky (nie až po potvrdení objednávky). Objednávku podá zákazník kliknutím na objednávkové tlačidlo. Od tohto momentu vznikajú medzi ním a predávajúcim vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami. Podaním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Podmienkou platnej elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí uvedených v predajnom formulári. Predávajúci vylučuje prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou.

2.4. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúce k uzavretiu zmluvy sú zrejmé z procesu objednávania a zákazník má možnosť pred vlastným odoslaním objednávky ju skontrolovať a prípadne opraviť. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne.

2.5. Zákazník súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní zmluvy.

2.6. Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Zmluva, resp. príslušný daňový doklad, bude uložený v elektronickej archíve predávajúceho po dobu 5 rokov od jej uzavretia za účelom jej úspešného splnenia a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám.

2.7. Predávajúci je povinný poskytnúť či dodať produkt/tovar/službu, ktoré si zákazník objednal a zákazník sa zaväzuje produkt/tovar/službu prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu. Povinnosť dodať produkt/tovar/službu je predávajúci zbavený v prípade vypredania zásob, o čom bude zákazník informovaný.

2.8. Vlastnícke právo k výrobkom/tovaru prechádza na zákazníka zaplatením kúpnej ceny a jeho prevzatím.

2.9. Zákazník je uzrozumený s tým, že pre riadne používanie online vzdelávacích produktov a webinárov je potrebné z jeho strany splniť technické požiadavky – aktualizovaný softvér. V prípade použitia neaktualizovaného softvéru - internetového prehliadača môže byť obmedzená funkcionálnosť.

### **3. CENA, SPÔSOB ÚHRADY**

3.1. Cena produktov, tovaru a služieb, vrátane informácie o tom, či je cena s DPH alebo bez DPH, je uvedená na vybranom webovom rozhraní predávajúceho. V prípade uvedenia ceny bez DPH je následne uvedená aj cena s príslušnou sadzbou DPH. Cena je vždy uvedená aj na predajnom formulári.

3.2. Predávajúci vystaví ohľadom platieb vykonávaných na základe zmluvy zákazníkovi daňový doklad – faktúru, ktorý slúži ako doklad o zakúpení produktu, tovaru či služby.

3.3. Cenu produktu/tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru hradí zákazník bezhotovostne spôsobom a na účet zvolený v predajnom formulári.

3.4. Pre bezhotovostné platby sú platobné metódy napojené na platobnú bránu spoločnosti Stripe s.r.o., ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Čísla platobných kariet a heslá k elektronickej bankovníctvu sú

zadávané pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanálu spoločnosti Stripe s.r.o. Využiť môžete tieto možnosti platieb:

1. online platobnou kartou VISA, VISA elektrón, MasterCard, Maestro
2. rýchlym bankovým prevodom: Raiffeisen BANK, GE Money, Fio, KB, ČSOB, mBank a ďalšie
3. bankovým prevodom na základe faktúry

3.5. Platba je jednorazová. Predávajúci si vyhradzuje právo pri vybraných produktoch umožniť zákazníkovi splátkový predaj. Podmienky splátkového predaja sú uvedené v článku 11 OP.

3.6. Zákazník je povinný uhradiť cenu spoločne s uvedením správneho variabilného symbolu platby, inak predávajúci nebude schopný platbu identifikovať a poskytnúť včas požadované plnenie.

3.7. V prípade, že je digitálnym produktom členská sekcia, môžeme pri niektorých variantoch členstva využívať tzv. opakované platby. K opakovaným platbám si v rámci objednávky žiadame váš súhlas. Podmienky opakovaných platieb nájdete podrobne popísané v samostatnom dokumente [Podmienky opakovaných platieb](#).

3.8. Kúpna cena je splatná do 7 dní od uzavretia zmluvy (od dátumu vystavenia faktúry), ak nie je uvedené inak, záväzok zákazníka uhradiť cenu za výrobok/tovar či službu je splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet predávajúceho. Splatnosť pri opakovaných platbách sa riadi dĺžkou členstva a podrobnosti nájdete v samostatnom dokumente [Podmienky opakovaných platieb](#).

3.9. V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek čiastky (kúpnej ceny), ktorú je zákazník povinný zaplatiť, sa zákazník zaväzuje zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, maximálne však do výšky kúpnej ceny produktu/tovaru/služby.

#### **4. DODACIE PODMIENKY**

4.1. Pri online vzdelávacích produktoch sa dodaním rozumie zaslanie prístupových údajov zo strany predajcu na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v predajnom formulári, prípadne zaslaním odkazu URL adresy.

4.2. Prístupové údaje poskytne predávajúci zákazníkovi až po zaplatení celej kúpnej ceny, a to najneskôr do troch dní, ak nie je uvedené inak.

#### **5. ZABEZPEČENIE A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV**

5.1. Prístupové údaje k online produktom či na príslušnú URL adresu sú určené iba pre osobnú potrebu zákazníka. Prístup k používateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Zákazník je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných k prístupu do jeho užívateľského účtu k online produktu či poskytnutej URL adrese. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za zneužitie užívateľského mena a hesla treťou osobou.

5.2. Produkty, ktoré predávajúci prostredníctvom webového rozhrania predáva (online vzdelávacie programy a semináre) vrátane ich náplne, podliehajú právnej ochrane podľa autorského práva. Akékoľvek ich šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané. Oprávnenie na výkon práva autorské dielo užiť môže byť zákazníkovi poskytnuté len na základe licenčnej zmluvy. Zákazník zodpovedá predávajúcemu za ujmu, ktorú porušením práv na ochranu autorského diela spôsobí.

## **6. ODSÚPENIE OD ZMLUVY**

6.1. Odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa Ak je kupujúci spotrebiteľom, má právo v súlade s ustanovením § 1829 odseku 1 Občianskeho zákonníka právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich dní od prevzatia/dodania produktu, tovaru, a to bez udania dôvodu a akejkolvek sankcie. Toto právo neslúži ako spôsob riešenia reklamácie tovaru.

6.2. Ak sa rozhodnete pre odstúpenie v tejto lehote, prosíme vás o dodržanie nižšie uvedených podmienok:

- Najneskôr 7. deň po prevzatí produktu/tovaru musí byť predávajúcemu odoslaný prejav vôle o odstúpení od zmluvy.
- Informáciu o odstúpení prosím zaslať e-mailom na roman@hodbavsrddci.sk spolu s uvedením čísla objednávky, mena a dátumu nákupu.
- Peniaze za produkt/tovar Vám budú vrátené rovnakým spôsobom, ako boli obdržané a to do 7 dní od odstúpenia od zmluvy. Predávajúci nie je povinný zákazníkovi vrátiť prijaté peňažné prostriedky skôr, ako mu zákazník odovzdá tovar alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal a potvrdí prijatie opravného daňového dokladu.
- V prípade odstúpenia zákazníka od zmluvy na online vzdelávací produkt, je predávajúci oprávnený bezodkladne po doručení odstúpenia zákazníkovi deaktivovať a znemožniť prístup do členskej sekcie programu.

6.3. Odstúpenie od zmluvy zo strany predávajúceho. Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu pokiaľ zistí, že druhá strana porušila zmluvu podstatným spôsobom. Na účely tejto zmluvy sa za podstatné porušenie tejto zmluvy považuje:

- omeškanie zákazníka s úhradou kúpnej ceny alebo čiastkovej úhrady (splátky) viac ako 10 dní po dobe splatnosti;
- porušenie povinností na ochranu autorského práva (čl.5 OP) zo strany zákazníka.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNENIA, REKLAMÁCIA**

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom zodpovednosti predávajúceho za chyby, tj práv z chybného plnenia, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občianskeho zákonníka).

7.2. Predávajúci zodpovedá zákazníkovi, že tovar pri prevzatí nemá vady. V prípade, že vec pri prevzatí nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má zákazník právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu produkt/tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve.

7.3. Vadné plnenie uplatňuje zákazník bez zbytočného odkladu u predávajúceho, najneskôr však do dvoch rokov od prevzatia tovaru.

7.4. Pre reklamáciu nás prosím kontaktujte e-mailom na adrese roman@hodbavsrddci.sk. Súčasťou reklamácie by malo byť priloženie dokladu o kúpe a popis závady. O spôsobe vybavenia reklamácie budete informovaní e-mailom.

7.5. Zákazník môže požadovať bezplatné odstránenie vady, primeranou zľavou z ceny a ak to nie je povaha vady neúmerne (najmä ak nemožno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu), je možné uplatniť požiadavku na dodanie novej veci bez väd. Ak nie je oprava alebo výmena možná, na základe odstúpenia od zmluvy môže zákazník požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške.

7.6. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so zákazníkom nedohodne na dlhšej lehote.

7.7. Predávajúci nie je povinný nároku zákazníka vyhovieť, pokiaľ preukáže, že tento pred prevzatím o chybe tovaru vedel alebo ju sám spôsobil. Predávajúci nezodpovedá za chyby vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia alebo nedodržania návodu na použitie. Rovnako predávajúci nezodpovedá za poruchy, ktoré môžu vzniknúť zákazníkovi vďaka pomalému internetovému pripojeniu kupujúceho, neaktualizovanému internetovému prehliadaču či nenainštalovanému povinnému softvéru na spustenie webinára či online produktu, ktoré nie je schopný ovplyvniť. On-line vzdelávacie produkty a webináre obsahujú iba návody a odporúčania, predávajúci taktiež nezodpovedá za úspech či neúspech zákazníka pri aplikácii v praxi.

## **8. GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ**

8.1. Pretože nám záleží na vašej spokojnosti s našimi produktmi, poskytujeme vám u vybraných produktov (online vzdelávacie programy a webináre) možnosť do 7 dní od zakúpenia, tj zaslanie prístupového odkazu či URL adresy na vami uvedenú emailovú adresu, odstúpiť od zmluvy s garanciou pre prípad, že s produktom nebudete spokojní či zistíte, že zakúpený tréning či program nie je pre vás vhodný. Či je garancia u konkrétneho produktu poskytovaná, je uvedené na webových stránkach vami vybraného produktu. Pri vybraných produktoch môže byť iná dĺžka garancie. Presná dĺžka garancie na vrátenie peňazí je vždy uvedená na webových stránkach vami vybraného produktu.

8.2. Odstúpenie od zmluvy v prípade nespokojnosti zašlite elektronickou formou na roman@hodbavsrddci.sk s vyhlásením, že od zmluvy odstupujete a s priložením kópie faktúry/daňového dokladu a dátumu nákupu.

8.3. Peniaze Vám budú vrátené bankovým prevodom na vami určený účet, a to do 30 dní od doručenia emailu s odstúpením od zmluvy a zaslaného potvrdenia o prijatí opravného daňového dokladu na našu emailovú adresu. Po obdržaní žiadosti dôjde automaticky k deaktivácii Vášho prístupu k produktu.

## **9. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI**

9.1. Všetky produkty a služby našej spoločnosti slúžia na vzdelávacie a informačné účely v oblasti on-line marketingu, on-line podnikania a osobného rozvoja. Informácie, ktoré

sprostredkovávajú lektori on-line programov sú iba návody a odporúčania. Naša spoločnosť ani lektori nie sú akokoľvek zodpovední za Váš úspech či neúspech pri ich aplikácii v praxi, za Vaše pocity, zdravotný stav a stavy, ktoré môžete prežívať. Počas celej doby trvania on-line produktu ste plne svojprávní a plne zodpovední za svoje konanie, správanie a svoje rozhodovanie. Váš úspech je závislý od mnohých ďalších faktorov, ktoré nemôžeme ovplyvniť, ako napr. Vašich zručností, možností, znalostí, schopností, obetavosti, situácie na trhu, obchodných znalostí, zdravotného stavu a pod.

## 10. Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sú zobrazené na webových stránkach predávajúceho špecifikovaných v bode 1.5.
2. Sťažnosti a pripomienky Spotrebiteľa, ktoré sa týkajú zmluvného vzťahu uzavretého medzi predávajúcim a kupujúcim vybavuje predávajúci, sťažnosti môže Spotrebiteľ uplatniť na adrese roman@hudbavsrdci.sk. Pokiaľ je sťažnosť svojim obsahom reklamácií, bude sťažnosť vybavená ako reklamácia. Spotrebiteľia sa so svojimi sťažnosťami môžu obracať aj na orgány dohľadu a štátneho dozoru, Slovenskú obchodnú inšpekciu či Úrad pre ochranu osobných údajov.
3. Všetky právne spory vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou budú riešené v občianskom súdnom konaní všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
4. Pokiaľ vzťah súvisiaci s použitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo u vybraných produktov upraviť ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán nad rámec týchto obchodných podmienok. Tieto pravidlá budú vždy uvedené na internetových stránkach príslušného produktu a majú prednosť pred ustanoveniami OP.
6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná korporáciou v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
7. Toto aktuálne znenie obchodných podmienok je platné a účinné od 11. januára 2022.

Ďakujeme Vám za čas, ktorý ste strávili prečítaním obchodných podmienok. Informácie pre kupujúcich: v prípade zmeny obchodných podmienok, sú platné obchodné podmienky, ktoré boli v platnosti k dátumu nákupu.